

## **Lietošanas noteikumi**

### **1. Vispārējie noteikumi**

1.1. Vietni [www.izi.lv](http://www.izi.lv) uztur un administrē SIA "Tālmācības vidusskola IZI" (turpmāk – Piegādātājs), reģistrācijas numurs 40203370240, kā arī nodrošina un pārdod Lietotājiem Pakalpojumus, kā arī uzņemas atbildību par Pakalpojumu kvalitāti.

1.2. Noteikumos lietotās definīcijas:

Lietotājs – persona, kura vēlas iegādāties vai ir iegādājusies Pakalpojumu.

Platforma – mācību platforma Moodle <https://skola.izi.lv> ;

Pakalpojums – Piegādātāja nodrošināts pakalpojumu - vispārējas pamatizglītības un vispārējas vidējās izglītības nodrošināšana no 1. līdz 12.klasei tālmācības formā, kas tiek piedāvāta Platformā.

Pakalpojuma piedāvātājs, piegādātājs un pārdevējs ir Piegādātājs;

Piegādātājs – SIA Tālmācības vidusskola IZI, reģ. Nr. 40203370240, juridiskā adrese: Baznīcas iela 31-15, Rīga, LV-1050.

### **2. Pakalpojuma pasūtījums**

2.1. Lietotājs veic reģistrāciju vietnē [www.izi.lv](http://www.izi.lv), iesniedz nepieciešamos dokumentus atbilstoši Tālmācības vidusskolas "IZI" Uzņemšanas noteikumiem un veic apmaksu, izmantojot unikālo samaksas linku, kas kopā ar rēķinu tiek sūtīts uz Lietotāja e-pastu.

2.2.. Lietotājs, iegādājoties Pakalpojumu, var brīvi lietot Platformu.

### **3. Pakalpojuma piegāde**

Piekluves dati Platformai tiks nosūtīti uz Lietotāja norādīto e-pastu diennakts laikā pēc Pakalpojuma apmaksas.

### **4. Atteikuma tiesības**

4.1. Gadījumā, ja Lietotājs pēc paša vēlēšanās pārtrauc mācības pēc mācību maksas apmaksas:

4.1.1. līdz mācību uzsākšanai – iemaksātā summa tiek atmaksāta 50% apmērā;

4.1.2. pēc apmaksātā mācību perioda sākuma – iemaksātā summa netiek atmaksāta;

4.1.3. Reģistrācijas maksa netiek atgriezta.

### **5. Strīdu risināšana**

5.1. Jebkurus strīdus un domstarpības, kas varētu rasties vai radīties starp pusēm Pakalpojuma lietošanas laikā, puses risinās savstarpējo pārrunu ceļā, rakstot uz skolas e-pastu [skola@izi.lv](mailto:skola@izi.lv). Ja vienošanās netiek panākta, strīdus jautājums tiek nodots izskatīšanai tiesas ceļā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

5.2. Palīdzības saņemšanai strīda risināšanai Lietotājs var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, iesniedzot rakstveida iesniegumu (sūdzību) brīvā formā Patērētāju tiesību aizsardzības likuma noteiktajā kārtībā.